附件1

2019年工程建设质量信得过班组活动推荐要求

1. 被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。

2. 班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

3. 班组成员积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。

4. 班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

5. 班组近三年无质量、安全、环保事故。

附件2

2019年工程建设质量信得过班组活动申报表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 质量信得过班组名称 |  | | | | | |
| 企业名称（公章为准） |  | | | | | |
| 详细通讯地址 |  | | | 邮编 |  | |
| 主管部门 |  | 直接联系人 |  | 手机 |  | |
| 电 话 |  | 班组长 |  | 班组人数 |  | |
| 班组工作完成率% |  | 质量考核合格率% |  | 产品/服务不合格率% | |  |
| 年质量、安全事故数 |  | 年顾客投诉数 |  | 产品/服务一次合格率 | |  |
| 年培训人数/时数 |  | 成员参与改进活动率% |  | 质量成本（万元/年） | |  |
| 质量信得过班组简介及活动结果（简要说明，限500字）：  1. 班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景。  2. 班组基础管理情况。  3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力。  4. 班组质量改进和创新能力。  5. 班组管理特色、业绩及评价结果。  6. 近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。  **公 章**  年 月 日 | | | | | | |

推荐省市、行业协会

注：1. 班组名称为企业最基础的正式组织单元名称，不应以人名自定名称。

2. **申报班组填写申报表，提交纸质版原件一份（加盖公章），交由推荐省、行业协会。**